

Pública Clasificada

210000-24-8

Proposiciones

Bogotá D.C., abril 2026

Doctor  
ELÍAS APONTE BUSTAMANTE  
Secretaria General de Organismo de Control (E)  
Concejo de Bogotá D.C.  
secretariageneral@concejobogota.gov.co  
correspondencia@concejobogota.gov.co  
Calle 36 No. 28 A - 41  
Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 15-04-2026 05:21:30  
2026ER7718 O 1 Fol:1 Anex:0  
ORIGEN: % SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA/ANDRÉS FELIPE URIBI  
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/APONTE BUSTAMANTE ELIAS  
ASUNTO: PROPOSICIÓN 326 DE 2026  
OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta a Proposición 326 de 2026 – Avances y Retos de la Implementación de las Metas del Plan De Desarrollo De Bogotá, Bogotá Camina Segura 2024 - 2027. Radicado SHD 2026ER115728O1

Respetado doctor Aponte, reciba un cordial saludo

En atención a la proposición del asunto, presentada por los Honorables Concejales Leandro Castellanos Serrano y Andrés Onzaga Niño, de la bancada Partido Alianza Verde, actuando en cumplimiento del Decreto Distrital 438 de 2019<sup>1</sup>, esta entidad manifiesta de manera atenta a su Despacho, que en el marco de las funciones definidas en los artículos 58 y 62 del Acuerdo 257 de 2006<sup>2</sup>, y en el Decreto 645 de 2025<sup>3</sup>, es competente para responder la pregunta 4 del cuestionario, en los siguientes términos:

**4. Presentar la gestión realizada por cada uno de los quince sectores de la administración para el cumplimiento de las metas plan de desarrollo Distrital Bogotá camina Segura que presentan retrasos y alertas a marzo del 2026.**

#### Respuesta:

De acuerdo con la metodología de seguimiento definida por la Secretaría Distrital de Planeación a través del Sistema SEGPLAN, la cual es explicada a profundidad por dicha

<sup>1</sup> "Por el cual se regula el procedimiento para las relaciones político - normativas con el Concejo de Bogotá, D. C. y se dictan otras disposiciones".

<sup>2</sup> "Por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones".

<sup>3</sup> "Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Hacienda".

entidad en respuesta a los puntos anteriores de esta solicitud, a continuación, se presenta el estado y gestión realizada respecto a las dos (2) metas de Plan de Desarrollo del Sector Hacienda que presentan retrasos o alertas que se muestran a continuación.

Metas SHD 2024- 2027	Línea Base	Meta 2024	Ejecutado 2024	% Cumplimiento 2024	Meta 2025	Ejecutado 2025	% cumplimiento 2025
Alcanzar 14 por ciento de recuperación de cartera tributaria del saldo acumulado al año anterior (que equivale a 5,45 billones de 2024)	10% de la cartera tributaria del saldo acumulado del año anterior recuperada en 2023 (\$1,01 billones)	12,5%	13,0%	104%	13%	11,58%	89,1%
Alcanzar 78 puntos de satisfacción de contribuyentes	67 puntos	68	73	107%	70	73,2	104,3%

En este contexto, es imperativo precisar que, más allá del avance porcentual en una vigencia, la entidad ha logrado hitos estructurales y avances significativos en los dos primeros años de estos indicadores que muestran el cumplimiento de los objetivos de hacienda.

- **Alcanzar 14% de la cartera cobrable recuperada (que equivalen a \$5,45 billones de 2024 para el período 2024-2027)**

La Secretaría Distrital de Hacienda no sólo se ha limitado a cobrar, sino que ha saneado las finanzas de la ciudad de manera histórica. En este sentido, es fundamental analizar este indicador bajo una perspectiva de bienio (2024-2025). Si bien el sistema reporta una alerta por el avance del 89,1% en la vigencia 2025, al promediar las dos vigencias, el sector presenta un cumplimiento del 96,5% en su meta de recuperación. El amplio desempeño de 2024 (104%) compensa las fluctuaciones en 2025, manteniendo la senda hacia el cumplimiento de los \$5,45 billones del cuatrienio.

La gestión integral del Sector Hacienda en este indicador durante el bienio arroja resultados que garantizan la sostenibilidad financiera de Bogotá. Es así, como podemos resaltar que por primera vez desde 2019, la Secretaría logró revertir en 2024 la tendencia de crecimiento de la deuda. Al cierre de 2024, la cartera morosa disminuyó de \$12,7 billones a \$12,2 billones, logrando un cumplimiento del 104% de la meta de recaudo de cartera, al recuperar \$1,39 billones frente a una meta de \$1,33 billones. Esto permitió que más de 254 mil contribuyentes normalizaran su situación fiscal con el Distrito.

A su vez, al cierre de 2025 se alcanzó un hito en el saneamiento financiero de la ciudad, redujimos la cartera (stock de deuda) de 14 billones al inicio de la administración a 12,6 billones al finalizar dicha vigencia. Cabe señalar, que menos deuda acumulada significa una Bogotá con finanzas más sanas y sólidas.

Asimismo, la Secretaría Distrital de Hacienda transformó su enfoque de cobro, logrando recuperar \$1,24 billones de deuda morosa (equivalente al 9,9% del stock total), presentó una tendencia de disminución del valor de la deuda de la ciudad, gracias a estrategias como la flexibilización de las condiciones de pago, mediante una reducción histórica en la cuota inicial para acuerdos superiores a \$1.155.200, la cual pasó del 30% al 10%. Esta medida facilitó que miles de hogares y empresas normalizaran su situación fiscal con el Distrito bajo condiciones más acordes a su capacidad financiera.

Ahora bien, a manera de resumen de los 5,45 billones de 2024 que es nuestra meta del indicador al cierre de 2027, en lo corrido del bienio 2024-2025 llevamos recuperados 2.65 billones de pesos de 2024, lo que equivale al 49% del avance total en la meta del cuatrienio. El cumplimiento de la meta no está en riesgo, por el contrario, hoy tenemos en Bogotá una cartera más real, más sana y ciudadanos con mayor posibilidad de cumplir sus obligaciones.

- **Alcanzar 78 Punto(s) en el índice de satisfacción frente a los trámites que presta la Secretaría Distrital de Hacienda**

La Secretaria Distrital de Hacienda se propuso una meta ambiciosa de aumentar en 11 puntos la satisfacción ciudadana al cierre de 2027, pasando de 67 a 78 puntos. En la primera medición del cuatrienio correspondiente a 2024 logramos un aumento de 6,2 puntos, es decir, más de la mitad del camino recorrido generando un cumplimiento del 107%. Al cierre de la vigencia 2025, la satisfacción general de contribuyentes alcanzó 73,2 puntos, una mejora de 6,2 puntos frente a la línea base de 2023 que se ubicó como se señaló previamente en 67 puntos. Ahora bien, este dato de satisfacción fue entregado oficialmente a la SDH en 2026. Esto demuestra que el ciudadano reconoce que estamos escuchando más y resolviendo mejor.

Lo anterior, es reflejo de como la Secretaria Distrital de Hacienda esta hoy más cerca del ciudadano. Pasamos de tener una oficina móvil al inicio de la administración a cinco oficinas móviles que recorren las 20 localidades de Bogotá al cierre de 2025. Adicionalmente, ampliamos nuestra presencia en la red CADE, pasando de cinco a ocho puntos de atención, y sumamos tres centros especializados, además de contar con 100 ventanillas de atención disponibles y plenamente ocupadas para la ciudadanía. Rediseñamos nuestro modelo de servicio para resolver las necesidades desde el primer contacto de quienes acuden a la Secretaría.

El objetivo es que cada contribuyente perciba que en Bogotá el cumplimiento de sus obligaciones tributarias es un proceso ágil y accesible, y que se traduce en beneficios tangibles para la ciudad. En ese sentido, en 2025 se habilitó el pago de impuestos directamente desde dispositivos móviles, mediante la integración con billeteras digitales como DaviPlata y DALE.



Este nuevo modelo de servicio enfocado en la cercanía y la eficiencia se logró con un total de 1.622.180 atenciones durante el año 2025. La gestión se distribuyó de la siguiente manera:

- Canal Virtual y Telefónico: Bajo el esquema de omnicanalidad, se atendieron 881.078 requerimientos, facilitando el acceso a los servicios desde cualquier lugar.
- Canal Presencial: Se brindó atención directa a 504.894 ciudadanos en los puntos de contacto físico.
- Gestión de Trámites y PQRS: Se procesaron con éxito más de 197.000 solicitudes escritas y trámites radicados, manteniendo un alto nivel de respuesta operativa al cierre del año.

Bajo este panorama, la Secretaría Distrital de Hacienda reafirma que las alertas generadas por el modelo de seguimiento no comprometen el cumplimiento de los objetivos de ciudad al cierre del cuatrienio. Los resultados presentados demuestran que la Administración ha priorizado una gestión de cartera sostenible y un servicio al ciudadano moderno y accesible, logrando en solo dos años asegurar cerca de la mitad del recaudo proyectado y superar las metas de satisfacción de nuestros contribuyentes. Esta Secretaría continuará ejecutando su estrategia técnica con el fin de consolidar la confianza de los contribuyentes y garantizar la solidez financiera necesaria para el desarrollo de Bogotá.

Finalmente, la Secretaría Distrital de Hacienda estará atenta a la citación para asistir al debate, en la fecha en que la Corporación determine.

Cordialmente,

Andrés Felipe Uribe Medina  
Secretario Distrital de Hacienda (e)  
Despacho del secretario distrital de Hacienda

Aprobaciones a través de correo electrónico institucional:

Helga Milena Hernández Reyes - Jefe de Oficina Asesora de Planeación  
Martha Amézquita Cárdenas – Asesora Despacho SHD  
Ronald Saénz Quintero – Asesor Despacho SHD  
Irma Hernández – Asesora Despacho SHD

[www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311  
PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195  
NIT. 899.999.061-9

